

Xentral Leistungsbeschreibung: SaaS-Leistungen

Stand: 27.05.2022

	Core	Growth	Professional
Funktionen			
Einfache Verwaltung aller Basisdaten für dein Business	✓	✓	✓
Alle Standardfunktionen zur Abbildung deiner Workflows	✓	✓	✓
Zugriff auf unsere Pro Apps im AppStore	✗	✓	✓
Testen von Anpassungen in einer Sandbox	✗	✗	✓
Support			
Community Support	✓	✓	✓

Ticket Support	✗	✓	✓
Notfall Support	✗	✗	✓
Rückruf-Service	✗	✗	✓
Preise			
Monatliches Abonnement (1 Monat Mindestvertragslaufzeit)	130€	450€	2.290€
1-Jahres Abonnement (12 Monate Mindestvertragslaufzeit)	99€	390€	1.990€
Anzahl der enthaltenen User	1	3	10
Zusätzlicher User	65€ pro Monat	65€ pro Monat	65€ pro Monat
Zusätzlicher LightUser	✗	30€ pro Monat	inklusive

Definitionen

Funktionen	
Standardfunktionen	Eine Liste aller Standardfunktionen kann auf der Website aufgerufen werden.
Pro Apps	Eine Liste aller Pro Apps kann auf der Website aufgerufen werden.
Sandbox	Hierbei handelt es sich um eine isolierte Testumgebung, in welcher der Kunde Anpassungen der Software testen kann.
Support	
Community Support	Dem Kunden wird Zugang zum Community Support gewährt. In unserer Community stehen dem Kunden hunderte Xentral User, Partner und Experten zur Seite, die ihn mit ihrem Fachwissen, ihren Erfahrungen und Empfehlungen unterstützen.
Ticket Support	Dem Kunden wird Zugang zum Ticket Support System gewährt. Der Ticket Support ermöglicht bei Fragen oder Problemen eine direkte Interaktion zwischen dem Kunden und einem Support Mitarbeiter.

	<p>Eine erste Reaktion des Support Mitarbeiters erfolgt binnen weniger Tage innerhalb der gewöhnlichen Geschäftszeiten von Xentral*.</p> <p>Der Kunde kann ein Ticket direkt über die Ticket-Oberfläche eröffnen.</p>
Notfall Support	<p>Dem Kunden wird Zugang zum Notfall Support gewährt. An den Notfall Support kann sich der Kunde bei schwerwiegenden Performance-Problemen (Systemausfall) wenden.</p> <p>In diesem Fall erfolgt eine erste Reaktion eines Support Mitarbeiters binnen weniger Stunden innerhalb der gewöhnlichen Geschäftszeiten* von Xentral.</p>
Rückruf-Service	<p>Dem Kunden wird Zugang zum Rückruf-Service gewährt. Hierbei kann der Kunde ein Ticket mit Hinweis auf einen gewünschten Anruf eröffnen. Nach der Eröffnung eines solchen Tickets, wird der Kunde durch einen Support Mitarbeiter angerufen, um den Inhalt des Tickets zu besprechen.</p> <p>Der Anruf des Support Mitarbeiters erfolgt nach Eröffnung des Tickets binnen weniger Stunden innerhalb der gewöhnlichen Geschäftszeiten* von Xentral.</p>

Pricing

Named Users	Xentral operiert nach dem sog. Named User Lizenzmodell, d.h. die einzelnen User (Software Nutzer) werden namentlich benannt und bekommen jeweils einen eigenen Softwarezugang. Dieser Softwarezugang kann ausschließlich von dem jeweiligen User verwendet werden. Der Zugang kann nicht auf einen anderen User übertragen werden.
Zusätzlicher User	<p>Hierbei handelt es sich um einen zusätzlichen Softwarezugang für einen User, welcher der Kunde kostenpflichtig hinzubuchen kann.</p> <p>Das Rechtesystem von Xentral ermöglicht dem Kunden, den Zugriff auf Daten für jeden User, gemäß seiner Aufgaben im Unternehmen, zu beschränken.</p>
Zusätzlicher LightUser	Bei LightUsern handelt es sich um User mit beschränkten Rechten. LightUser können unter anderem für Mitarbeiter mit spezifischen Aufgabenbereichen (z.B. Wareneingang) eingesetzt werden.

* Montag bis Freitag, ausgenommen gesetzliche Feiertage in Deutschland von 09:00 bis 17:00 Uhr